

## Conditions générales de vente et d'usages

Kusaki Dr.Thiebault

V1-07/2023

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Kusaki Dr.Thiebault au capital social de 100euros dont le siège social est situé au 38 rue du Colonel L. Faye, 49100 Angers immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Angers ci-après dénommée "Kusaki" et gérant le site <https://www.kusaki.fr> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.kusaki.fr> dénommée ci-après " l'acheteur ".

### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Kusaki et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.kusaki.fr>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.kusaki.fr> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Kusaki conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.kusaki.fr> de la société Kusaki dans la limite des stocks disponibles. La société Kusaki se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://www.kusaki.fr> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les « fiches produits » du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Kusaki se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 50 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 50 euros TTC, les frais d'expédition seront facturés à l'acheteur à minima selon les grilles tarifaires des transporteurs choisis par l'acheteur.

#### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site <https://www.kusaki.fr>. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société Kusaki propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes :

- **Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système PAYPAL)** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paypal ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Kusaki lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Kusaki il peut le faire soit par email à l'adresse suivante : [clients@kusaki.fr](mailto:clients@kusaki.fr), soit par courrier postal à l'adresse mentionnée ci-dessus.

#### **Article 5. Réserve de propriété**

La société Kusaki conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

#### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par le prestataire choisi par l'acheteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société Kusaki pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés dans un point de collecte, pendant un délai indiqué par les services de transports et entreposages. Les risques

liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Kusaki. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

#### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société Kusaki bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Kusaki qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Kusaki 38 rue du Colonel L. Faye, 49100 Angers, dans un délai de trente jours après livraison.

#### **Article 9. Responsabilité**

La société Kusaki dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://www.kusaki.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Kusaki. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### **Article 11. Données à caractère personnel**

La société Kusaki s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Kusaki 38 rue du Colonel L. Faye, 49100 Angers.

#### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Angers.

#### **Article 13 . Modification des Conditions Générales d'Utilisation**

Kusaki se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU, les fonctionnalités offertes sur le site ou les règles de fonctionnement du Service.

La modification prendra effet immédiatement dès la mise en ligne des CGU que tout Utilisateur reconnaît avoir préalablement consultées.

Lorsque la modification survient après la validation d'un envoi, la modification ne s'applique pas à la livraison en cours.

Kusaki se réserve notamment le droit de proposer des services nouveaux, gratuits ou payants sur le Site.

#### **Article 14. Interruption et suspension d'accès au service et/ou au site**

En cas de non-respect de la part de l'Utilisateur de tout ou partie des CGU, l'Utilisateur reconnaît et accepte que Kusaki peut à tout moment, sans notification préalable, interrompre ou suspendre, de manière temporaire ou définitive, tout ou partie du Service ou son accès au site (y compris notamment son Compte Utilisateur) en cas de non-respect des CGU ou pour toute raison objective.

Kusaki ne garantit pas non plus que les services puissent fonctionner continuellement, sans interruption ni erreur. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation.

#### **Article 15. Traitement des données personnelles des Utilisateurs et contenu du site**

##### **Dispositions générales**

Le responsable du traitement des données vous concernant est Kusaki. Conformément aux dispositions de la norme simplifiée n°48, ont seuls accès à vos données personnelles les dirigeants, salariés et prestataires de service de Kusaki, dont la tâche consiste à faire fonctionner le site ou à rendre le service.

Les données indiquées comme obligatoires dans le formulaire permettant de devenir Utilisateur du site et du service nécessitent une réponse exacte de votre part. Tout défaut de réponse ou toute réponse jugée anormale par Kusaki est susceptible d'entraîner le refus de Kusaki de prendre en compte la demande d'inscription au service.

Les données collectées par Kusaki dans le cadre des services rendus sur le Site sont traitées conformément aux dispositions de la norme simplifiée n°48 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 août 2004.

##### **Transmission de vos données personnelles à des tiers**

Conformément aux dispositions de la norme simplifiée n°48, Kusaki se réserve le droit de transmettre tout ou partie des données personnelles concernant les Utilisateurs dans le strict respect de la norme simplifiée n°48 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 Août 2004.

Tout usage de données personnelles autre que celui indiqué ci-dessus devra faire l'objet d'un consentement individuel, préalable et explicite de la part des Utilisateurs.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Kusaki recueillera l'accord des Utilisateurs pour toute transmission de ses données à des partenaires commerciaux pour des opérations de marketing direct au moyen d'une case à cocher.

##### **Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données personnelles le concernant, en s'adressant au webmaster du Site, sauf pour les données personnelles que l'Utilisateur a donné à Kusaki lorsque ce dernier a rempli le formulaire d'adhésion en ligne et qu'il appartient à l'Utilisateur seul de modifier et de mettre à jour.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose du droit de s'opposer sans frais et gratuitement, à ce que les données personnelles le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par Kusaki ou par ses partenaires commerciaux. Si le droit d'opposition est exercé pour ce motif directement auprès de Kusaki, cette dernière s'engage à répercuter cette opposition auprès de ses partenaires contractuels auxquels elle aurait éventuellement transmis les données personnelles.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Kusaki s'engage à ce que les données personnelles concernant l'Utilisateur, même celles transmises à d'éventuels partenaires commerciaux, ne soient pas transmises hors de l'Union Européenne, sauf à recueillir au préalable le consentement de l'Utilisateur consentement exprès en ce sens.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Kusaki se réserve le droit de transmettre les données personnelles concernant l'Utilisateur, soit pour respecter une obligation légale, soit en application d'une décision judiciaire, administrative, ou d'une autorité administrative indépendante (comme par exemple la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

#### **Mise à jour des données personnelles**

L'Utilisateur s'engage à assurer, en tant que de besoin, la mise à jour de ses données personnelles. L'utilisateur s'engage en outre à ce que les données personnelles le concernant soient exactes, complètes et non équivoques. L'Utilisateur peut à tout moment accéder, en utilisant sur le site son mot de passe et son login, à son Compte Utilisateur contenant l'ensemble des données personnelles que l'Utilisateur a fournies à Kusaki

#### **Sécurité des données personnelles**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Kusaki s'engage à prendre toute précaution utile dans la limite de ces moyens au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles concernant l'Utilisateur et, notamment, empêcher que ces données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

#### **Hébergement du site**

L'hébergeur du site mentionné agit en qualité de sous-traitant de Kusaki, au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, seulement sur instruction écrite de Kusaki, et ne dispose pas du droit d'utiliser les données personnelles des Utilisateurs auxquelles il est susceptible d'avoir accès, sauf aux fins d'exécution des prestations techniques d'hébergement et de gestion des bases de données et seulement dans les conditions contractuelles signées entre l'hébergeur et Kusaki qui ne peuvent déroger au présent article.